# Kundeninformation

nach Art. 45 VAG



#### Identität und Adresse von goCaution

goCaution handelt als gebundener Versicherungsdienstleister. Das Tätigkeitsgebiet umfasst den Vertrieb von Mietkautionsgarantien und nahestehenden Mieter- bzw. Vermieterversicherungen.

goCaution AG Brünnenstrasse 126 3018 Bern Telefon: +41 58 462 22 22 E-Mail: info@gocaution.ch Internet: www.gocaution.ch Handelsregister des Kantons Bern Firmennummer: CH-036.3.066.913-8 Rechtsnatur: Aktiengesellschaft

## Wir bieten digitale Versicherungsrodukte in Kooperation mit folgenden Versicherungs- und Risikopartnern an:

## Mietkautionsgarantien

UNIQA Versicherung AG, Vaduz

goCaution ist ein unabhängiges Unternehmen im Sinne der Gesetzgebung und kein Vertragspartner ist an uns beteiligt. Als unabhängiger Dienstleister verpflichten wir uns gegenüber dem Kunden zu professioneller Beratung und Betreuung. Im Bewusstsein, dass optimale, nachhaltige und überzeugende Leistungen nur gemeinsam mit den Vertragspartnern erarbeitet werden können, begegnen wir allen Vertragspartnern mit Respekt und Professionalität.

#### Haftung und Beratungsfehler

Wir sind bestrebt, die uns erteilten Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen. Wir verfügen über die zur Auftragserfüllung erforderlichen beruflichen Qualifikationen. Im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit verpflichten wir uns, im Falle einer gesetzlichen Haftung dafür einzustehen. Es besteht eine Berufshaftpflichtversicherung bei der AIG (Policen-Nr.: ZF33AO1544) mit einer Garantiesumme von CHF 2 Mio. für Vermögens-, Personen- und Sachschäden.

### Tätigkeiten im Bereich der Mietkautionsbürgschaft

Zwischen goCaution und den jeweiligen Versicherungspartnern besteht ein Zusammenarbeitsvertrag, goCaution übernimmt die Produktentwicklung und -vermarktung, die Vertragserstellung und -verwaltung sowie den gesamten Kundendienst, das Prämieninkasso und die Schadenbearbeitung.

## Informationen betreffend den Datenschutz

Die erhobenen Personendaten werden zur Erfüllung Ihres Auftrages zur Beratung, Offertstellung, Bearbeitung, Kontrolle und Verwaltung der Versicherungsanträge mit den entsprechenden Versicherungsgesellschaften ausgetauscht sowie für statistische Auswertungen und zu Marketingzwecken verwendet. goCaution und die Versicherungsgesellschaft können im erforderlichen Umfang Daten an an der Vertragsabwicklung beteiligte Dritte im In- und Ausland, an Mit- und Rückversicherer sowie an in- und ausländische Gesellschaften ihrer Gruppe zur Bearbeitung weiterleiten. Die Datenbearbeitung erfolgt unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Alle weiteren Informationen zum Datenschutz können der Datenschutzerklärung auf der Website www.gocaution.ch entnommen werden.

## Beschwerden zur Beratungstätigkeit

Allfällige Beschwerden richten Sie bitte an: Herrn Stéphane Imholz, si@gocaution.ch

Version: Juni 2025